



Inicio de la Atención

Guía de Bienvenida



Gracias por elegir a Pentec Health como su socio en la atención. Conserve esta información para que le sirva de referencia durante todo su curso de terapia.

La información importante que se aborda en esta guía incluye:

- ✓ Instrucciones para contactar y coordinar la atención con su equipo especializado
- ✓ Pasos a seguir para administrar de forma segura sus medicamentos
- ✓ Cómo prepararse para una emergencia
- ✓ Gestión y eliminación segura de sus medicamentos y suministros

Índice

Carta de bienvenida..... 2

Resumen de Pentec Health..... 3

Qué esperar 4

Comunicación con su equipo de atención..... 5

Preparación para emergencias 7

Seguridad en la atención en el hogar 8

 Seguridad en su hogar 8

 Prevención de caídas en su hogar 8

 Prevención de infecciones..... 9

 Lavado de manos 9

 Prevención de emergencias por incendio 10

 Oxígeno medicinal 10

Gestión de sus medicamentos..... 11

Eliminación segura de agujas y residuos..... 12

Su atención es proporcionada a través de Pentec Health, Inc. ("Pentec Health"), que tiene sus oficinas administrativas en 4 Creek Parkway, Boothwyn, PA 19061.

Pentec Health también tiene oficinas satélites en muchos estados. El gerente de la agencia de su estado es:

Puede contactar con esta agencia en cualquier momento llamando al (800) 223.4376

Bienvenido a Pentec Health.

Estamos encantados de ser su socio especializado en el cuidado de su salud. Nuestro equipo de clínicos experimentados se compromete a proporcionarle la más alta calidad de atención en la comodidad de su propio hogar.

Al revisar este paquete de bienvenida, encontrará información esencial que lo guiará durante su tiempo en el servicio. Entendemos que su curso de tratamiento es único y puede ser complejo en ocasiones. Nuestro objetivo es ser un socio colaborador que lo ayude a guiarse en cada paso del proceso.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, no dude en contactar a nuestro equipo llamando al **(800) 223.4376**. Estamos aquí para asegurar que su proceso sea fluido, agradable y exitoso. Gracias por confiarnos su atención; esperamos poder apoyarlo en su camino hacia una salud óptima.

Resumen de Pentec Health

Pentec Health se compromete a resolver y simplificar los desafíos de la atención. Como defensor de más de 11 000 pacientes en todo el país y socio de confianza de los proveedores, nuestros más de 350 clínicos gestionan las complejas necesidades terapéuticas de diversas afecciones. Nuestras soluciones únicas combinan experiencia clínica y empatía para ofrecer resultados excepcionales que mejoran los desenlaces.



Equipo clínico

- Pentec Health ofrece tratamiento en el entorno que mejor se adapta a cada paciente, lo que puede incluir su hogar. Dependiendo del servicio proporcionado, su equipo de atención puede incluir farmacéuticos, enfermeros y dietistas especialmente capacitados para tratar su afección personal.
- Su equipo clínico está siempre disponible para usted, 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. Llame al **(800) 223.4376** para contactar con el soporte clínico de guardia.



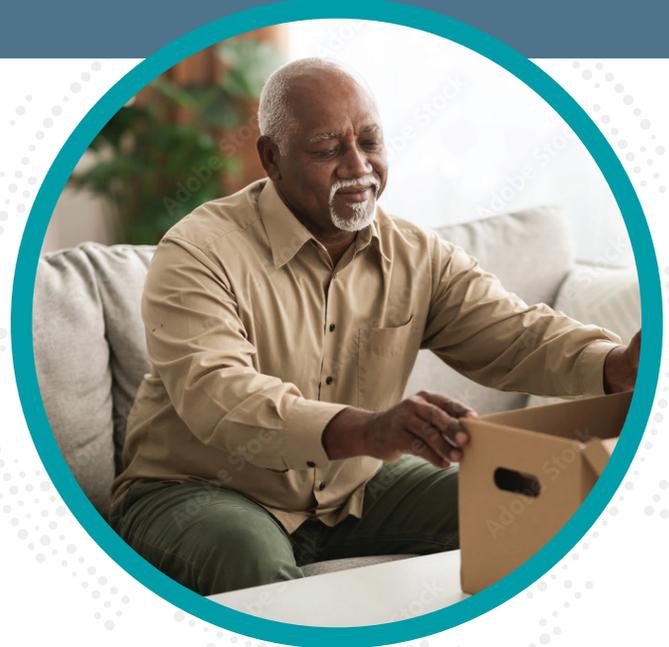
Facturación y seguros

- Su equipo también incluye especialistas experimentados en reembolsos que están listos para trabajar para usted. Ellos se encargarán de todos los aspectos de la cobertura del seguro, incluidas las autorizaciones previas según sea necesario. Se le informará de cualquier responsabilidad financiera, incluidos copagos y deducibles.
- Si tiene dificultades para pagar los servicios, puede haber asistencia financiera disponible. Comuníquese con nuestra línea de asistencia financiera llamando al **(800) 223.4376** para hablar con un miembro del equipo.
- Notifíquenos si su cobertura cambia mientras está recibiendo atención.

Qué esperar

Pedido y almacenamiento de medicamentos

- Al iniciar el servicio, un representante de la farmacia se pondrá en contacto con usted para hablar sobre el cronograma de entrega y cómo almacenar sus medicamentos. Las entregas continuas se programarán antes de su visita de enfermería o antes de que se quede sin medicación si se la autoadministra.
- Un representante de Pentec Health se pondrá en contacto con usted para asegurarse de que no se quede sin suministros, pero no dude en llamar si hay un problema con una entrega o necesita suministros adicionales.
- Las entregas pueden ser realizadas por UPS, FedEx o un mensajero local.



Recepción de la entrega

- Si recibe su medicación y suministros directamente, inspeccione el paquete y contacte a la farmacia de Pentec inmediatamente si nota algún daño.
- Los medicamentos deberán almacenarse en condiciones adecuadas, lo que incluye refrigeración o temperatura ambiente. Su farmacéutico revisará el almacenamiento adecuado para su medicación específica.

Si se le indica que almacene el medicamento a temperatura ambiente:

- Guarde en un área limpia y seca y fuera del alcance de niños y mascotas
- Manténgalos alejados de la luz solar directa y de otras fuentes de calor
- Conserve los medicamentos en el empaque protector externo que viene con el producto

Si se le indica que conserve los medicamentos en el refrigerador:

- Establezca la temperatura entre 36 ° y 46 ° F (entre 2 ° y 8 ° C)
- Limpie y mantenga un área del refrigerador destinada solamente a los medicamentos
- Ponga los medicamentos en una bolsa de plástico limpia para protegerlos de otros artículos
- Rote su stock para usar la medicación más antigua antes del nuevo envío. Siempre verifique la fecha de caducidad que figura en la etiqueta.
- Contacte a Pentec Health para obtener instrucciones sobre cómo desechar su medicación si ha caducado o no se va a usar.

Comunicación con su equipo de atención

En caso de un cambio inesperado en su cronograma o terapia, notifique a Pentec Health lo antes posible para evitar un retraso en la atención o la entrega de medicación innecesaria.

Prepárese para su cita con antelación anotando información relevante, como:

- Cualquier síntoma nuevo o cambio en su salud física o mental
- Preguntas sobre su tratamiento o salud general
- Una lista de toda la medicación actual incluidos vitaminas sin receta, suplementos dietéticos y productos herbales (incluidas las dosis)
- La lista de los médicos que visita actualmente

Tenga un acompañante disponible

- Tener un cónyuge, amigo cercano, cuidador o intérprete disponible puede ayudar a comunicarse eficazmente con su proveedor y recordar cualquier cosa que haya olvidado o malinterpretado.

Sea honesto

- No tenga miedo de expresar sus preocupaciones sobre un determinado tratamiento.
- Haga preguntas de manera directa. Esto permitirá a su proveedor responder con precisión.

Asegúrese de entender sus instrucciones

- Repita las instrucciones a su proveedor para asegurarse de que las entiende claramente.
- Si es necesario, anote las instrucciones para no olvidarlas más tarde.





Preparación para emergencias

En caso de una emergencia o desastre natural que pueda interrumpir su atención, Pentec Health hará todo lo posible para desarrollar un plan para continuar su atención. Comuníquese con nuestro equipo si se encuentra en una situación que pueda interrumpir su tratamiento. Prepárese para una emergencia siguiendo los pasos a continuación:

Asegúrese de tener todos los números de teléfono de emergencia listados junto al teléfono, incluyendo:

- Pentec Health (800) 223.4376
- Su médico
- Policía
- Departamento de Bomberos
- Hospital

Tenga una etiqueta de identificación médica o un formulario de salud de emergencia que contenga la siguiente información para comunicarse con los trabajadores de salud emergencia si no puede hablar:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Dirección de su hogar
- Afecciones médicas
- Medicamentos
- Equipo médico (incluido su dispositivo de administración de medicamentos)
- Contacto de emergencia

Elija contactos de emergencia

- Memorice los números de teléfono de familiares o amigos que vivan en una zona diferente y que probablemente no se vean afectados por las mismas emergencias.

Prepare un kit de suministros de emergencia

- Es una buena idea tener suministros suficientes para una semana en caso de emergencia.
- Incluya artículos de cuidado personal, radio, baterías adicionales, alimentos, agua, dinero extra, etc.
- Asegúrese de pensar en fuentes de electricidad de respaldo en caso de que se quede sin energía eléctrica.
 - Si sus medicamentos requieren refrigeración, guárdelos con hielo hasta que se restablezca la energía.
 - Si usa una bomba electrónica portátil para infundir su medicación, tenga baterías adicionales a mano.

Haga un plan

- Identifique los lugares más seguros de su hogar para diversos tipos de emergencias.
- Planifique rutas de evacuación y seleccione un punto de encuentro.
- Practique su plan de escape con frecuencia.

Manténgase informado sobre las emergencias en su comunidad

- Esté atento a las emergencias que puedan ocurrir en su zona.
- Regístrese para recibir alertas de emergencia y cualquier advertencia que utilice su comunidad, incluidos mensajes de texto, llamadas telefónicas, señales de tráfico, redes sociales, sirenas o transmisiones de emergencia.
- Escuche las fuentes de noticias y sepa cómo responder a diversos tipos de alertas.

Seguridad en la atención en el hogar

Mantener el entorno de su hogar lo ayudará a garantizar su seguridad y la de su equipo de atención.

Seguridad en su hogar

Siga estos consejos para hacer de su hogar un entorno más seguro:

- Mantenga los artículos que usa con frecuencia en lugares de fácil acceso
- Instale barras de agarre en el baño para ayudarlo a mantener el equilibrio
- Use un asiento de inodoro elevado y un taburete de ducha
- Instale una ducha de mano manual
- Minimice su necesidad de subir escaleras moviendo los artículos necesarios a la planta baja
- Coloque barandillas en su cama o considere la posibilidad de obtener una cama de hospital
- Instale un dispositivo que pueda ayudarlo a subir y bajar escaleras o levantarse y acostarse en la cama
- Asegúrese de que las barandillas de su escalera sean resistentes y se extiendan más allá del primer y último escalón
- Instale una rampa para acceso en silla de ruedas, cuando corresponda
- Baje la temperatura de su calentador de agua para evitar quemaduras
- Amplíe las aberturas de las puertas según sea necesario
- Asegúrese de que sus muebles sean de apoyo

Prevención de caídas en el hogar

Siga estos consejos para reducir su riesgo de caídas:

Su hogar siempre debe estar bien iluminado

- Use luces brillantes durante el día y luces nocturnas cuando oscurezca
- Asegúrese de que puede encender las luces fácilmente desde cualquier lugar de su hogar

Use bandas antideslizantes en suelos de superficie dura

Asegúrese de que ningún suelo de su hogar esté desnivelado, roto o suelto

Use calzado de apoyo que le quede bien y tenga suelas antideslizantes y planas

- Asegure los cables y alambres lejos de donde camina
- Retire las alfombras pequeñas y asegure las alfombras más grandes con cinta o almohadillas
- Organice los muebles para que no estén en su camino
- Asegúrese de que los suelos estén limpios y secos en todo momento

Levántese lentamente para evitar mareos

Si tiene una cama de hospital, manténgala en la posición más baja con las ruedas bloqueadas

Siempre que sea posible, asegúrese de que su cama esté a poca distancia del baño y del teléfono

Tenga en cuenta la medicación que está tomando que puede aumentar su riesgo de caída

- Hable con su médico sobre sus medicamentos y sus efectos secundarios

Asegúrese de hacer suficiente ejercicio

- La actividad física fortalecerá los músculos y disminuirá su riesgo de caída

Use un andador, bastón, muleta o patinete motorizado

- Discuta estas opciones con su médico

Controle la visión con frecuencia para asegurarse de que tiene la prescripción correcta



Prevención de infecciones

Siga estos consejos para reducir su riesgo de enfermarse:

Lávese las manos con frecuencia

Manténgase al día con sus vacunas

- Hable con su médico sobre las vacunas que necesita

Cúbrase la tos y los estornudos

- Manténgase al menos a 6 pies de distancia si alguien está tosiendo o estornudando
- Use un pañuelo de papel o la manga de su camisa para cubrir la tos o estornudo. Deseche los pañuelos de papel inmediatamente y lávese las manos.

No comparta artículos personales

- Estos incluyen maquinillas de afeitar, cepillos de dientes, peines, toallas, vasos y utensilios

Asegúrese de que los artículos del hogar estén correctamente limpios

- Desinfecte con frecuencia las superficies de uso común, especialmente las de la cocina y el baño
- Cambie la ropa de cama con regularidad
- Al limpiar, use guantes, mascarillas y gafas, cuando sea apropiado

Tenga cuidado al preparar alimentos

- Lave todos los productos antes de comer
- Cocine bien toda la carne, aves y mariscos usando un termómetro de alimentos para asegurarse de la temperatura correcta
- Use superficies separadas para preparar alimentos crudos y cocidos, desinfectando después de su uso
- Nunca descongele carne a temperatura ambiente

Lavado de manos

Lavarse las manos de forma adecuada y frecuente, incluyendo cada vez que puedan haberse contaminado y antes de preparar alimentos, ayudará a prevenir el riesgo de una infección.

Usted o su cuidador siempre deben lavarse las manos antes de administrar su medicación.

Lávese las manos con agua corriente limpia usando jabón

- Frote sus manos durante al menos 20 segundos asegurándose de lavar cada parte de sus manos, muñecas, dorso de la mano, debajo de las uñas y entre los dedos
- Enjuague bien sus manos con agua corriente para eliminar todo el jabón
- Séquese las manos con una toalla limpia o una toalla de papel. Use una toalla para cerrar el grifo.

Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante de manos

- Aplique el producto en ambas manos, frotando sobre todas las superficies hasta que sus manos estén secas



Prevención de emergencias por incendio

Siga estos consejos para prevenir emergencias por incendio en el hogar:

Instale y pruebe detectores de humo y monóxido de carbono

- Los detectores deben estar en todos los niveles de su hogar.
- Revise regularmente el funcionamiento de sus detectores y reemplace las baterías cada año. Los expertos sugieren cambiar las baterías cada vez que cambie la hora.

Tenga un extintor de incendios multiusos en cada nivel

- Siga las instrucciones y asegúrese de que todos en su hogar sepan cómo usarlo

Haga un plan de escape y realice simulacros con todos los miembros de su hogar

- Practique al menos dos veces al año y asegúrese de que tiene más de una forma de escapar, ya que las salidas pueden estar bloqueadas en caso de emergencia. Además, practique el uso de cada salida al tacto, ya que el humo puede dificultar la visión.

Otros consejos

- Si debe fumar, nunca fume en la cama
- Pentec Health es un entorno libre de tabaco. Los miembros del equipo no están autorizados a usar productos de tabaco mientras prestan servicios al paciente.
- Nunca deje alimentos cocinándose sin atención. Use un temporizador para recordar que está cocinando.
- No sobrecargue los enchufes eléctricos o los cables de extensión. Desenchufe los aparatos cuando no estén en uso.
- Haga revisar regularmente el cableado y la calefacción.

Oxígeno medicinal

- Mantenga el oxígeno alejado de todas las llamas abiertas
- Mientras usa oxígeno medicinal, nunca cocine y manténgase al menos a 5 pies de cualquier dispositivo de calefacción, como una estufa, horno, tostadora, horno tostador o calentador de espacio
- Mientras el oxígeno medicinal esté en uso por usted o alguien en su hogar, nunca use una llama abierta como una vela, cerilla o encendedor
- Nunca use ni almacene artículos que sean fácilmente combustibles cerca del recipiente de oxígeno como artículos que contengan aceite/grasa o aerosoles
- Nunca use ni almacene cilindros de oxígeno cerca de áreas donde pueda haber fuego o calor excesivo como velas, estufas de leña, chimeneas y aparatos eléctricos
- Cuando los cilindros de oxígeno no estén en uso, asegúrese de que sus válvulas estén completamente cerradas en todo momento
- Almacene los cilindros de oxígeno en áreas ventiladas. El almacenamiento en áreas no ventiladas donde el oxígeno puede acumularse, como un armario, puede suponer un peligro.
- Instale detectores de humo en todos los niveles y asegúrese de que funcionen correctamente (consulte Prevención de emergencias por incendio arriba)

Gestión de sus medicamentos

Siga estos pasos para garantizar la seguridad al tomar sus medicamentos:

Conozca lo que se considera un medicamento

- Los medicamentos pueden ser fármacos con receta, productos sin receta, suplementos dietéticos, remedios a base de hierbas y vitaminas, todo lo cual debe comunicarse a su médico.

Conozca información importante sobre sus medicamentos

- Revise cualquier alergia con su médico para prevenir una reacción. Cuando comience un nuevo medicamento, registre cualquier síntoma nuevo e infórmelo a su médico.
- Hable con su médico sobre cualquier posible reacción a medicamentos, ya que la dosis de otros medicamentos que esté tomando puede necesitar ser modificada.
- Asegúrese de saber cuándo y cómo debe tomar sus medicamentos, siguiendo cuidadosamente las instrucciones que le dé su médico.

Tome sus medicamentos de forma segura

- Haga una lista de todos los medicamentos que toma actualmente

- Tome los medicamentos a tiempo, utilizando un pastillero, calendario o tabla para mantenerse organizado. También puede usar una comida o la hora de acostarse como señal para tomar su medicamento.
- Nunca tome más o menos de lo indicado. Siempre consulte a su médico antes de suspenderlo. Si no puede permitirse pagar por su medicación, hable con su médico sobre las opciones.
- Conozca las fechas de caducidad de sus medicamentos y no tome medicamentos que hayan caducado

Recogida de su receta

- Informe a su farmacéutico si tiene problemas para tragar pastillas, ya que puede haber formas alternativas.
- Lea el nombre y las instrucciones de su medicamento para asegurarse de que está recibiendo la receta correcta. Si tiene alguna pregunta, pregunte a su farmacéutico.
- Asegúrese de poder abrir el recipiente
- Pregunte a su farmacéutico cómo debe almacenar el medicamento

Uso, almacenamiento y eliminación seguros de medicamentos

Uso seguro

- Nunca tome un medicamento que no le haya sido recetado
- Nunca comparta su medicación con otros
- Nunca ajuste sus propias dosis
- Nunca use medicación después de la fecha de caducidad
- Nunca mezcle medicamentos con alcohol u otros sedantes
- Nunca rompa, mastique o triture medicamentos a menos que se le indique específicamente
- Siempre informe a su proveedor de atención médica sobre todos los medicamentos que está tomando
- Lleve un registro de cuándo toma todos los medicamentos

Almacenamiento seguro

- Guarde los medicamentos en un armario con cerradura u otro espacio de almacenamiento seguro
- Mantenga las áreas de almacenamiento frescas, secas y alejadas de la luz solar directa
- No guarde medicamentos en su coche
- Mantenga los medicamentos almacenados en sus envases originales
- Mantenga los medicamentos fuera del alcance de niños y mascotas

Eliminación segura

- Pregunte a su farmacéutico sobre instrucciones específicas de eliminación para su medicación
- Pregunte a su farmacéutico sobre programas de "recogida" en la comunidad

Eliminación segura de agujas y residuos

Ciertos materiales utilizados para administrar su atención en el hogar pueden requerir procedimientos adicionales para una eliminación segura. Su farmacéutico o enfermero le proporcionará instrucciones sobre cómo desechar artículos como agujas y residuos biopeligrosos.

Eliminación de agujas

- Las agujas usadas pueden ser peligrosas si no se desechan de forma segura. Los pinchazos accidentales con agujas pueden causar lesiones y propagar infecciones.
- Siempre coloque una aguja en el recipiente adecuado inmediatamente después de su uso. Los recipientes deben ser resistentes a perforaciones y filtraciones.
- No intente quitar la aguja de la jeringa o el set de tubos y no vuelva a poner el capuchón en la aguja
- Es posible que se le proporcione un recipiente rojo para objetos punzantes para enviar por correo como parte de su atención. Cuando el recipiente esté lleno hasta tres cuartas partes o ya no sea necesario, siga las instrucciones de la caja para sellar el recipiente y enviarlo por correo.

Eliminación de residuos biopeligrosos

- Los residuos biopeligrosos incluyen cualquier artículo que contenga fluidos corporales o artículos contaminados con quimioterapia
- Si se le ha proporcionado un recipiente amarillo para enviar por correo, coloque todos los materiales contaminados dentro del recipiente



**Gracias por tomarse el tiempo de revisar este folleto
y los documentos adicionales específicos de su terapia.**

Nuestro equipo de Pentec Health estará aquí para ayudarlo en cada paso del camino. Si tiene alguna pregunta adicional, no dude en contactarnos al (800) 223.4376.



pentechealth.com • (800) 223.4376