

Pentec Health se ha asociado con TigerConnect®

con el objetivo de mejorar la comunicación con los pacientes



TigerConnect es una plataforma de mensajes de texto compatible con HIPAA para usuarios de teléfonos inteligentes. Este sistema fácil de usar permite una comunicación eficaz y en tiempo real de la información entre usted y el equipo de atención de Pentec.

- ✓ Una aplicación segura y encriptada, certificada por HITRUST, que protege su información de salud personal.
- ✓ Comunicaciones más eficientes en sus términos para ahorrar tiempo y así evitar llamadas telefónicas.
- ✓ No se usa ni portal del paciente con un nombre de usuario y contraseña que se deba recordar ni una aplicación para descargar en teléfonos inteligentes.

iOS

1
Recibirá un texto SMS de Pentec Health. **Presione el enlace para comenzar.** (Guarde este número en sus contactos).

2
Presione "Request Access code" (Solicitar código de acceso). Recibirá un segundo mensaje de texto SMS con un código de acceso.

Su conversación aparecerá en el navegador de su dispositivo iOS. Presione **"Write message here"** ("Escriba un mensaje aquí") para redactar y enviar un mensaje. También es posible adjuntar una foto al seleccionar el signo "más" que se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla.

-
- 3a**
1. Espere a que aparezca el segundo mensaje en la parte superior de la pantalla.
 2. Presione el campo "Access Code" (Código de acceso).
 3. Espere hasta que el código de acceso inteligente se complete en su navegador (esto por lo general se demora entre 5 y 10 segundos, según la intensidad de su conexión inalámbrica).
 4. Ingrese la fecha de su nacimiento (Se solicita únicamente para los pacientes; los contactos de los pacientes solo necesitarán el código de acceso).
- 3b**
1. Diríjase a Mensajes.
 2. Recuerde que el código de acceso está en el segundo mensaje de texto SMS. (Escríbalos si es necesario).
 3. Diríjase al navegador.
 4. Ingrese el código de acceso que aparece en el mensaje de texto SMS.
 5. Ingrese la fecha de su nacimiento. (Se solicita únicamente para los pacientes, los contactos de los pacientes solo necesitarán el código de acceso).

Android

1
Recibirá un texto SMS de Pentec Health. **Presione el enlace para comenzar.** (Guarde este número en sus contactos).

2
Presione "Request Access code" (Solicitar código de acceso). Recibirá un segundo mensaje de texto SMS con un código de acceso.

Su conversación aparecerá en el navegador de su dispositivo Android. Presione **"Write message here"** ("Escriba un mensaje aquí") para redactar y enviar un mensaje. También es posible adjuntar una foto al seleccionar el signo "más" que se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla.

-
- 3a**
1. Espere a que aparezca el segundo mensaje en la parte superior de la pantalla.
 2. Presione el comando "Copy" (Copiar) de la ventana emergente.
 3. Mantenga presionado el campo "Enter Access Code" (Introducir código de acceso) para pegar el código de seis dígitos que copió o introduzca si lo memorizó. (Escríbalos si es necesario).
 4. Ingrese la fecha de su nacimiento (Se solicita únicamente para los pacientes; los contactos de los pacientes solo necesitarán el código de acceso).
- 3b**
1. Diríjase a Mensajes.
 2. Recuerde que el código de acceso está en el segundo mensaje de texto SMS. (Escríbalos si es necesario).
 3. Diríjase al navegador.
 4. Ingrese el código de acceso que aparece en el mensaje de texto SMS.
 5. Ingrese la fecha de su nacimiento. (Se solicita únicamente para los pacientes, los contactos de los pacientes solo necesitarán el código de acceso).